

# Ogólne Warunki Umowy

## 1 Przedmiot warunków użytkowania, zakres obowiązywania, strona umowy

1.1 Poniższe warunki regulują użytkowanie udostępnianych przez spółki Gameforge Productions GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe oraz Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe (zwane dalej indywidualnie i wspólnie „Gameforge”) na stronach internetowych Gameforge (zwanych dalej stronami internetowymi „Gameforge”) gier online oraz innych ofert usługowych.

Zasadniczo spółka Gameforge Productions GmbH jest stroną wszelkich umów zawieranych za pośrednictwem stron internetowych Gameforge. Wyjątek stanowią gry bazujące na kliencie. W przypadku gier online bazujących na kliencie, tj. takich, które wymagają ściągnięcia oprogramowania klienckiego, stroną umowy jest zawsze spółka Gameforge 4D GmbH. Spółka Gameforge Productions GmbH jest w takich przypadkach jedynie przedstawicielem (także uprawnionym do odbioru doręczeń) spółki Gameforge 4D GmbH w sprawach dotyczących rejestracji i logowania. O ile poniżej nie uregulowano wyraźnie inaczej, stwierdzenia odnoszące się do „Gameforge” dotyczą w jednakowej mierze zarówno spółki Gameforge Productions GmbH, jak i spółki Gameforge 4D GmbH.

1.2 Gameforge oferuje użytkownikowi możliwość dokonania wyboru pomiędzy bezpłatnymi grami online i ofertami usługowymi a odpłatnymi grami online i ofertami usługowymi (zwanymi dalej „członkostwami”; patrz w szczególności punkty 2, 3, 9 oraz 11). O ile w warunkach użytkowania nie uregulowano wyraźnie inaczej, uregulowania niniejszych warunków użytkowania dotyczą zarówno bezpłatnych, jak i odpłatnych gier online i ofert usługowych. Ponadto użytkownik ma możliwość w przypadku gier online nabycia za opłatą określonych funkcji (patrz w szczególności punkt 9.3).

1.3 Gameforge udostępnia gry online oraz pozostałe oferty usługowe w ramach swoich możliwości technicznych i operacyjnych średnio w roku przez 98 % czasu. Nie obejmuje to jednak okresów, gdy korzystanie z gier online oraz pozostałych ofert usługowych zostaje przerwane wzgl. jest utrudnione z przyczyn technicznych lub z powodu koniecznych prac konserwacyjnych, przy czym Gameforge, zgodnie z uregulowaniami niniejszej umowy, nie jest zobowiązana ponosić za to odpowiedzialności z tytułu rękojmi.

1.4 Gry online oraz pozostałe oferty usługowe są z reguły dalej rozwijane, aktualizowane oraz dostosowywane. Ponieważ wszyscy użytkownicy muszą korzystać z tej samej wersji gry online wzgl. oferty usługowej, użytkownik ma w związku z tym jedynie możliwość udziału w danej grze online wzgl. ofercie usługowej w jej aktualnej na wybranym serwerze wersji.

1.5 Oferowane przez Gameforge gry online oraz pozostałe usługi służą jedynie rozrywce. Korzystanie z nich do celów zarobkowych wzgl. biznesowych jest zabronione.

1.6 Użytkownik sam ponosi odpowiedzialność za aktualność i zdatność używanego przez siebie oprogramowania i osprzętu.

1.7 Uzupełniająco względem warunków użytkowania obowiązuje regulamin danej gry online, o ile taki istnieje. W przypadku sprzeczności pomiędzy warunkami użytkowania a regulaminem gry pierwszeństwo mają uregulowania niniejszych warunków użytkowania, o ile w niniejszych warunkach użytkowania w poszczególnych przypadkach nie została wyraźnie stwierdzona nadrzędność regulaminu gry. W przypadku poszczególnych gier online, specjalnych wariantów oraz/lub części składowych gier online, a także ofert usługowych na stronach internetowych Gameforge, obowiązują specjalne warunki użytkowania. Użytkownik informowany jest o tych specjalnych warunkach użytkowania odpowiednio wcześniej i w stosownej formie przed skorzystaniem z danej gry online wzgl. oferty usługowej. W razie sprzeczności te obowiązujące w danym przypadku specjalne warunki użytkowania mają pierwszeństwo przed niniejszymi

warunkami użytkowania.

- 1.8 Użytkownik ma w przypadku poszczególnych gier online oraz pozostałych usług możliwość korzystania ze świadczeń partnerów umownych firmy Gameforge. W takim przypadku dochodzi do osobnej umowy pomiędzy użytkownikiem a danym partnerem umownym firmy Gameforge. Użytkownik informowany jest o tym odpowiednio wcześniej i w stosownej formie przed zawarciem umowy.
- 1.9 Uregulowania odbiegające od niniejszych warunków wzgl. ogólne warunki handlowe użytkownika znajdują zastosowanie jedynie wówczas, gdy Gameforge wyrazi pisemnie zgodę na ich obowiązywanie.

## **2 Ogólne informacje dot. zawarcia umowy**

- 2.1 Warunkiem wstępnym korzystania z oferowanych przez Gameforge gier online oraz pozostałych ofert usługowych jest dokonanie rejestracji przez użytkownika.
- 2.2 Rejestracji mogą dokonywać jedynie osoby fizyczne. Jako użytkownicy dopuszczane są jedynie osoby indywidualne (żadne grupy, rodziny, partnerzy życiowi itp.).
- 2.3 Jeśli w przypadku użytkownika chodzi o osobę małoletnią, użytkownik zapewnia, iż będzie przestrzegał wskazanej granicy wieku i że posiada zgodę swoich ustawowych przedstawicieli.  
  
Ponadto w przypadku pierwotnie małoletnich użytkowników kontynuowanie użytkowania po dacie uzyskania pełnoletniości traktowane jest jako akceptacja wszystkich złożonych wcześniej w związku z umową użytkowania oświadczeń woli użytkownika, o ile akceptacja ich nie zostanie wyraźnie pisemnie odmówiona firmie Gameforge w terminie dwóch (2) tygodni od tej daty.
- 2.4 Użytkownik zobowiązany jest podać podczas rejestracji – w zależności od gry online wzgl. tego, czy chciałby zarejestrować się jako członek – określone dane, np. nazwę gracza oraz zarejestrowany na niego adres email. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do przydzielenia mu określonej nazwy gracza. Nazwa gracza nie może naruszać praw osób trzecich ani przepisów ustawowych wzgl. dobrych obyczajów. Ponadto nie można wybrać adresu email ani adresu strony internetowej jako nazwy gracza. Użytkownik zaręcza, że podane przez niego firmie Gameforge podczas rejestracji dane są prawdziwe i kompletne.
- 2.5 Rejestracja dokonywana jest osobiście. Logowanie przez osoby trzecie, w szczególności takie, które dokonują logowania indywidualnych osób u oferentów telemediów zarobkowo (usługi logowania wzgl. tzw. serwisy rejestracyjne), nie jest dozwolone.
- 2.6 Użytkownik składa ofertę zawarcia uregulowanej w niniejszych warunkach użytkowania umowy użytkowania, wprowadzając na jednej ze stron internetowych Gameforge konieczne dane i klikając na przycisk kończący rejestrację. Przyjęcie wniosku rejestracyjnego następuje na stronach internetowych Gameforge poprzez przesłanie emailiem potwierdzenia dopuszczenia oraz aktywację konta użytkownika/gracza. W potwierdzeniu dopuszczenia użytkownik otrzymuje link aktywacyjny. Gameforge aktywuje konto użytkownika/gracza po kliknięciu przez niego na link aktywacyjny. Wraz z aktywowaniem konta przez Gameforge wchodzi w życie zawarta na czas nieokreślony na niniejszych warunkach umowa użytkowania pomiędzy Gameforge a użytkownikiem. W niektórych przypadkach – w szczególności w razie rejestracji za pośrednictwem stron partnerów kooperacyjnych (np. sieci społecznościowych) – procedura rejestracyjna może odbiegać od tego. W takich przypadkach użytkownik jest wyraźnie informowany, w jaki sposób składane jest przez niego wiążące dla umowy użytkowania oświadczenie woli oraz wchodzi w życie umowa użytkowania. Odnośnie korzystania ze stron internetowych Gameforge za pośrednictwem Facebook Connect obowiązuje punkt 2.10.
- 2.7 Wraz ze skutecznym zarejestrowaniem użytkownik zakłada konto użytkownika („user account”), którym może samodzielnie administrować. Użytkownik może założyć konto użytkownika zarówno na portalu Gameforge, jak i na dowolnej stronie internetowej Gameforge. Konto użytkownika założone na portalu Gameforge może być wykorzystywane przez użytkownika do wszystkich

innych gier online, połączonych linkami z portalem Gameforge. O ile podczas zakładania konta użytkownika nie zakomunikowano czegoś innego, konto użytkownika założone na stronie danej gry online znajduje zastosowanie wyłącznie do tej gry online, na której stronie zostało założone, a nie do innych gier online.

- 2.8 Konto użytkownika nie można przenosić na inną osobę bez wyraźnej pisemnej zgody Gameforge. Udzielenie zgody pocztą elektroniczną stanowi zachowanie formy pisemnej.
- 2.9 Nie przysługuje roszczenie o zarejestrowanie i aktywację. W danej rundzie gry (np. Świat, Wszechświat itp.) użytkownik może zarejestrować się w grach przeglądarkowych tylko raz. Jeśli rejestracja użytkownika do danej rundy gry już nastąpiła, użytkownik w okresie obowiązywania danej rejestracji nie może dokonywać żadnych dalszych rejestracji, chociażby przy podaniu innych wzgl. zmienionych danych osobowych, do tej samej rundy gry.
- 2.10 Alternatywnie względem rejestracji za pośrednictwem stron internetowych Gameforge, możliwa jest również rejestracja przy wykorzystaniu funkcji „Facebook Connect”. Po udzieleniu zgody przez użytkownika spółce Facebook, Inc. oraz/lub powiązanemu z nią przedsiębiorstwu wzgl. następcy prawnemu tego przedsiębiorstwa (zwanym dalej łącznie „Facebook”) dane osobowe użytkownika przekazywane są przez Facebook firmie Gameforge. Skorzystanie z tego mechanizmu rejestracji zakłada konieczność zalogowania się do Facebooka. Odnośnie zawarcia umowy obowiązują w takim przypadku odpowiednio uregulowania niniejszego punktu 2. W szczególności użytkownik zapewnia zgodnie z punktem 2 niniejszych warunków użytkowania, że dane zapisane na Facebooku w celu jego identyfikacji (nazwisko, imię, adres email) są prawdziwe i kompletne.

### **3 Uregulowania szczególne dot. zawarcia umowy w przypadku kont członkowskich**

- 3.1 Wraz z zawarciem umowy odpłatnego członkostwa użytkownik otrzymuje na wybrany przez siebie minimalny czas trwania umowy dostęp do szczególnych korzyści w grze (np. specjalnych funkcji (ograniczonych czasowo bądź trwałych), niedostępnych powszechnie stref itp.), które nie przysługują użytkownikom niebędącym członkami.
- 3.2 Zawarcie umowy członkostwa realizowane jest w następujących etapach, dodatkowych względem informacji podanych w punkcie 2:
  - 3.2.1 Użytkownik wybiera (minimalny) czas trwania umowy członkostwa, a tym samym cenę, jaką ma zapłacić. Na tej samej stronie użytkownik wybiera metodę zapłaty oraz oferenta usług płatniczych. Podani do wyboru oferenci usług płatniczych nie stanowią przedsiębiorstw powiązanych ze spółkami grupy Gameforge.

Po zaakceptowaniu warunków użytkowania użytkownik otrzymuje na następnej stronie podsumowanie treści umowy. Błędy we wprowadzonych danych mogą zostać skorygowane przy pomocy funkcji „Wstecz”. Na stronie tej pokazywana jest treść procedury zapłaty, zaimplementowana przez wybranego oferenta usług płatniczych, w oparciu o którą przeprowadzana jest procedura zapłaty. Wykonanie procedury zapłaty podlega warunkom danego oferenta usług płatniczych.

- 3.2.2 Przeprowadzając procedurę zapłaty, użytkownik oświadcza, że chce zawrzeć umowę członkostwa na wybranych warunkach. Stosunek członkostwa rozpoczyna się wraz z aktywacją członkostwa na czas trwania umowy.
- 3.3 Ponadto odnośnie zawarcia umowy obowiązują uregulowania punktu 2.

### **4 Informacje szczególne dot. zawarcia umowy kupna wirtualnej waluty oraz wirtualnych przedmiotów**

- 4.1 Użytkownik może nabywać ponadto poszczególne odpłatne oferty usługowe, a w ramach gier online, również odpłatnie, poszczególne funkcje, wirtualną walutę oraz wirtualne przedmioty.
- 4.2 Użytkownik składa ofertę zawarcia umowy kupna wirtualnej waluty, dodatkowych funkcji w grze

oraz wirtualnych przedmiotów, wybierając kwotę wirtualnej waluty, interesującą go funkcję wzgl. wirtualny przedmiot, jaki chciałby nabyć, i wysyłając do Gameforge – poprzez wciśnięcie odpowiedniego przycisku zamówienia – ofertę zawarcia umowy kupna. Umowa realizowana jest w ten sposób, iż Gameforge udostępnia użytkownikowi wirtualną walutę, funkcję w grze wzgl. wirtualny przedmiot na koncie danego gracza/użytkownika.

4.3 W celu zapłaty za dodatkowe funkcje w grze oraz wirtualne przedmioty, a także do ich aktywacji i rozliczania, użytkownik nabywa za opłatą wirtualną walutę, za którą płaci przy pomocy udostępnionych przez Gameforge metod zapłaty.

4.3.1 Wirtualna waluta może być w niektórych grach wygrywana przez użytkownika na własny użytek wzgl. nabywana w ramach specjalnych promocji, jednakże zasadniczo nabywana jest wyłącznie od Gameforge i wyłącznie za zapłatą w walucie akceptowanej przez Gameforge dla danej gry online i dla danego kraju użytkownika. Wraz z nabyciem jednostek wirtualnej waluty użytkownik nabywa prawo do posiadania wirtualnej waluty i wymiany jej na funkcje w grze i wirtualne przedmioty. Prawo to wygasa wraz zakończeniem niniejszej umowy użytkownika. Zwrot opłat uiszczonych na poczet wirtualnej waluty możliwy jest jedynie na zasadach podanych w punkcie 11 niniejszych warunków użytkowania.

4.3.2 Używając wirtualnej waluty w grze online albo w ramach danej usługi, użytkownik może aktywować trwale lub na czas określony specjalne funkcje w grze wzgl. wirtualne przedmioty. Szczegóły wyjaśnione są w ramach danej gry wzgl. usługi.

4.3.3 Poprzez aktywację trwałej funkcji w grze wzgl. trwałego wirtualnego przedmiotu użytkownikowi udostępniana jest dana funkcja w grze zgodnie z uregulowaniami właściwego opisu funkcji wzgl. wirtualnego przedmiotu.

4.3.4 Poprzez aktywację czasowej funkcji w grze wzgl. czasowego wirtualnego przedmiotu użytkownikowi udostępniana jest na czas określony dana funkcja w grze wzgl. wirtualny przedmiot, względem których również obowiązują niniejsze warunki użytkowania.

4.3.5 W przypadku wypowiedzenia głównej umowy użytkownika wygasa również dodatkowa umowa użytkownika, bez względu na jej pierwotnie uzgodniony czas obowiązywania. Bliżej reguluje to punkt 12 niniejszych warunków użytkowania.

4.4 O ile małoletni użytkownik zamierza nabyć wirtualną walutę, zapewnia, iż środki przekazane do zapłaty za wirtualną walutę zostały udostępnione mu przez ustawowego przedstawiciela do tego celu wzgl. do swobodnego wykorzystania.

## **5 Pouczenie o możliwości odwołania umowy**

Prawo do odwołania umowy

Możesz odwołać w terminie 14 dni oświadczenie umowne – bez podawania przyczyny – w formie tekstowej (np. list, faks, email). Termin ten liczony jest od momentu otrzymania niniejszego pouczenia w formie tekstowej, jednakże jego początek nie może przypadać przed zawarciem umowy oraz przed spełnieniem przez nas obowiązku poinformowania, zgodnie z artykułem 246 § 2 w połączeniu z § 1 ustęp 1 i 2 ustawy wprowadzającej do kodeksu cywilnego (EGBGB), a także naszych obowiązków wynikających z § 312e ustęp 1 zdanie 1 kodeksu cywilnego (BGB) w połączeniu z artykułem 246 § 3 ustawy wprowadzającej do kodeksu cywilnego (EGBGB). W celu zachowania terminu odwołania wystarczy terminowe wysłanie odwołania. Odwołanie należy skierować (także w przypadkach, gdy spółka Gameforge 4D GmbH jest stroną umowy, jako do przedstawiciela upoważnionego do odbioru doręczeń) na adres:

Gameforge Productions GmbH  
Albert-Nestler-Straße 8  
76131 Karlsruhe

Skutki odwołania umowy

W przypadku skutecznego odwołania należy zwrócić otrzymane wzajemnie świadczenia oraz oddać ściągnięte ewentualnie korzyści (np. odsetki). Jeśli nie będziesz mógł/mogła zwrócić nam otrzymanego świadczenia w całości wzgl. częściowo albo jeśli zwrot możliwy będzie jedynie w pogorszonym stanie, wówczas będziesz musiał/a wypłacić nam ewentualnie odpowiednie odszkodowanie. Może to prowadzić również do tego, że będziesz musiał/a wyrównać umowne zobowiązania płatnicze za okres przypadający do momentu dokonania odwołania.

Zwrot zapłaty musi nastąpić w terminie 30 dni. Termin ten liczony jest w Twoim przypadku od momentu wysłania oświadczenia o odwołaniu umowy, a w naszym przypadku – od momentu jego odbioru.

Wskazówki szczególne

Prawo do odwołania umowy wygasa przed czasem, jeśli umowa zostanie całkowicie wykonana przez obie strony na Twoje wyraźne życzenie, zanim skorzystasz z prawa do odwołania umowy.

Koniec pouczenia o możliwości odwołania umowy

## **6 Ogólne obowiązki użytkownika**

6.1 Użytkownik ma zasadniczo obowiązek przestrzegania regulaminu danej gry oraz uiszczania przypadających ewentualnie opłat. Głównym obowiązkiem użytkownika jest ponadto podanie prawidłowych i kompletnych danych, potrzebnych do ustanowienia, wykonania i zakończenia stosunku umownego, których Gameforge domaga się od użytkownika podczas zawierania umowy wzgl. w trakcie trwania stosunku umownego. Użytkownik zapewnia tym samym, że dane podane przez niego w ramach rejestracji wzgl. w trakcie trwania stosunku umownego odnośnie jego osoby i innych okoliczności istotnych dla umowy (w szczególności dane bankowe oraz/lub numer karty kredytowej) są kompletne i prawidłowe. Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Gameforge o zmianach tych danych, a na odpowiednie żądanie ze strony Gameforge użytkownik zobowiązany jest potwierdzić te dane. Gameforge zastrzega sobie prawo domagania się przedłożenia odpowiedniego dowodu tożsamości, który po sprawdzeniu zostanie natychmiast usunięty. W przypadku powtarzającego się mimo monitowania wykroczenia przeciwko obowiązkom umownym wzgl. w przypadku ciężkiego wykroczenia przeciwko obowiązkom umownym firma Gameforge uprawniona jest do natychmiastowego zablokowania umownych świadczeń i dostaw bez wyznaczania terminu na wywiązanie się z obowiązków umownych oraz do wypowiedzenia umowy.

### 6.2 Dane użytkownika

Użytkownik zobowiązuje się, o ile podczas rejestracji podał swoje dane, do niezwłocznego powiadamiania Gameforge o wszelkich przyszłych zmianach podanych podczas rejestracji danych, a w szczególności o zmianie adresu email. Użytkownik zobowiązany jest do potwierdzania na żądanie firmy Gameforge prawidłowości swoich danych.

### 6.3 Dane logowania, kody, hasła

6.3.1 Użytkownik zobowiązuje się do utrzymywania swoich danych logowania oraz wszystkich kodów i haseł w tajemnicy. Użytkownik może wprowadzać swoje dane logowania wyłącznie na stronach internetowych operowanych przez Gameforge.

6.3.2 Pod pojęciem "dane logowania" wzgl. "kody i hasła" rozumiane są wszelkie ciągi liter oraz/lub znaków bądź cyfr, używane do uwierzytelniania użytkownika i wykluczania możliwości korzystania z serwisu przez nieuprawnione osoby trzecie. Hasło nie może być identyczne z nazwą gracza i powinno stanowić kombinację cyfr i liter.

6.3.3 Użytkownik zobowiązany jest do ochrony danych logowania oraz kodów i haseł przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.

6.3.4 W przypadku, gdy użytkownik ma podstawy przypuszczać, że osoba trzecia uzyskała wzgl. mogła

uzyskać nieuprawniony dostęp do tych danych, zobowiązany jest on poinformować o tym niezwłocznie firmę Gameforge i zmienić swoje dane wzgl. zlecić to firmie Gameforge. Firma Gameforge ma prawo w takim przypadku lub w przypadku, gdy są podstawy, żeby zakładać, iż doszło do nadużycia tych danych, do czasowego zablokowania dostępu użytkownika. Należy dopuścić z powrotem użytkownika do użytkowania, jak tylko podejrzenie nadużycia danych zostanie wyjaśnione.

6.3.5 Użytkownik nie jest uprawniony w żadnych okolicznościach do korzystania z danych logowania innego użytkownika, chyba że regulamin gry przewiduje taki wyjątek.

6.4 Korzystanie ze stron internetowych Gameforge oraz z treści stron internetowych Gameforge

6.4.1 Strony internetowe Gameforge zawierają treści wszelkiego rodzaju, chronione prawem do znaków towarowych, prawem autorskim oraz w inny sposób na korzyść firmy Gameforge wzgl. osób trzecich. O ile Gameforge nie zezwala na to wyraźnie, użytkownik nie jest uprawniony do edytowania, powielania, przetwarzania, publicznego odtwarzania, wykorzystywania w reklamie bądź w sposób sprzeczny z uzgodnionymi umownie celami stron internetowych Gameforge wzgl. udostępnionych tam treści lub ich części. Dozwolone jest jedynie warunkowane względami technicznymi powielanie ich do celów przeglądania w przeglądarce oraz trwałe powielanie do użytku prywatnego. Informacje o prawach autorskich oraz oznaczenia znaków towarowych nie mogą być zmieniane ani zatajane wzgl. usuwane.

6.4.2 Pod pojęciem "treści" rozumiane są wszelkie dane, zdjęcia, teksty, grafiki, utwory muzyczne, dźwięki, filmy wideo, programy oraz kody oprogramowania, a także pozostałe informacje udostępniane przez Gameforge na jej stronach internetowych. Pod pojęciem "treści" rozumiane są w szczególności wszelkie udostępniane do ściągnięcia oferty usługowe.

6.4.3 Użytkownik zobowiązuje się zaniechać wszelkich działań zagrażających funkcjonowaniu stron internetowych Gameforge lub poszczególnych oferowanych na nich usług oraz sięgania po dane, do których użytkownik nie ma uprawnienia. Przywoływanie udostępnianych treści może odbywać się jedynie w sposób nieupośledzający korzystania ze stron internetowych Gameforge oraz zawartych na nich treści przez pozostałych użytkowników. Wysyłanie danych wzgl. oprogramowania, które może mieć negatywny wpływ na działanie osprzętu bądź oprogramowania odbiorcy, jest niedozwolone.

6.4.4 Każde korzystanie ze stron internetowych Gameforge do celów komercyjnych, a w szczególności reklamowych, wymaga wyraźnej, uprzedniej pisemnej zgody firmy Gameforge.

6.4.5 Użytkownik nie może rościć sobie żadnego prawa do publikowania treści na stronach internetowych Gameforge.

6.4.6 Korzystanie ze stron internetowych Gameforge przy pomocy usług anonimizacji bądź podobnych środków, zdatnych do tego, aby zatajać lub ukrywać prawdziwy adres IP wzgl. tożsamość użytkownika, jest niedozwolone.

6.5 Linki

Dozwolone jest zamieszczanie linków na stronach internetowych Gameforge, o ile służą one wyłącznie jako odsyłacze. Gameforge zastrzega sobie jednakże prawo do odwołania pozwolenia. Nie zezwala się jednak na włączanie wzgl. przedstawianie stron internetowych Gameforge bądź ich treści w ramce (frame) przy pomocy hiperłącza.

6.6 Korzystanie z oprogramowania klienckiego

Spółka Gameforge 4D GmbH przyznaje użytkownikowi w przypadku ofert (w tym gier), dla których użytkownika konieczne jest zainstalowanie oprogramowania klienckiego, niewyłączne (proste), ograniczone do czasu trwania zarejestrowania użytkownika w serwisie Gameforge wzgl. Gameforge 4D GmbH prawo zainstalowania oprogramowania klienckiego i korzystania z niego. Zezwala się użytkownikowi na powielanie oprogramowania klienckiego, o ile jest to konieczne dla zgodnego z

umową użytkownika oprogramowania. Zabrania się natomiast wszelkiego rodzaju komercyjnego wykorzystywania oprogramowania. Zabrania się również zmieniania oprogramowania klienckiego oraz retranslacji przekazanego kodu programu na inne formy kodu (dekompilacji), a także pozostałych sposobów odtwarzania różnych etapów opracowywania oprogramowania (inżynierii odwrotnej), o ile nie jest to konieczne dla uzyskania koniecznych informacji w celu ustanowienia interoperacyjności oprogramowania klienckiego z innymi programami, których to informacji nie można uzyskać w inny sposób, a w szczególności od Gameforge wzgl. Gameforge 4D GmbH, przy czym odpowiednie dane nie są wykorzystywane do innych celów niż ustanowienie interoperacyjności i działania te podejmowane są przez użytkownika samodzielnie.

## **7 Warunki szczególne użytkowania gier online**

- 7.1 Użytkownik może brać udział w każdej rundzie (np. Świat, Wszechświat itp.) gry online jedynie korzystając z jednego konta użytkownika, chyba że regulamin gry przewiduje wyjątki. Korzystanie przez użytkownika z wielu kont jest niedozwolone. Takie mnogie konta danego użytkownika mogą zostać w każdej chwili usunięte wzgl. zablokowane przez Gameforge na podstawie swobodnego uznania.
- 7.2 Użytkownikowi zabrania się jakichkolwiek form manipulacyjnego ingerowania w grę online. Użytkownik w szczególności nie jest uprawniony do korzystania ze środków, mechanizmów wzgl. oprogramowania mogących zakłócać przebieg gry. Użytkownik nie może podejmować działań, których skutkiem może być niewspółmierne wzgl. nadmierne obciążenie możliwości technicznych systemu. Nie zezwala się użytkownikowi na blokowanie, zmienianie wzgl. modyfikowanie treści wygenerowanych przez Gameforge ani na zakłócanie gry w jakikolwiek inny sposób.
- 7.3 Użytkownikowi zabrania się ponadto przywoływania gry online (w tym poszczególnych stron internetowych) przy pomocy innych programów niż przeglądarka internetowa lub udostępniony program kliencki. Dotyczy to w szczególności tzw. botów oraz innych narzędzi, zastępujących wzgl. uzupełniających interfejs WWW. Zabronione są również skrypty oraz częściowo lub w całości zautomatyzowane programy, dające użytkownikowi przewagę nad współgraczami. Zaliczają się do tego też funkcje automatycznego odświeżania oraz inne zintegrowane mechanizmy przeglądarki internetowej, o ile chodzi o procesy zautomatyzowane.
- 7.4 Użytkownikowi nie wolno w żadnym razie
- a) sporządzać wzgl. stosować żadnych cheatów, modów ani hacków, jak też jakiegokolwiek innego, wykonanego przez użytkownika albo osoby trzecie oprogramowania zmieniającego wrażenia wynoszone z gry online,
  - b) używać oprogramowania umożliwiającego „eksplorację danych” albo łowienie wzgl. zbieranie informacji związanych z danymi grami online,
  - c) wykorzystywać wirtualnych przedmiotów, używanych w grach online, poza tymi grami, a także nabywać, sprzedawać ani wymieniać ich za realne środki płatnicze tudzież usiłować tych działań.
- Dotyczy to również wszelkiego obchodzenia tych zakazów i tym podobnych sposobów działania, a także działań, które pod względem swoich skutków są zbliżone do tych objętych powyższymi zakazami.
- 7.5 Logowanie dozwolone jest jedynie poprzez strony internetowe Gameforge oraz powiązane z Gameforge strony partnerów kooperacyjnych (np. sieci społecznościowych). Zautomatyzowane otwieranie konta użytkownika, dokonywane spoza stron udostępnianych przez Gameforge wzgl. partnerów kooperacyjnych, bez względu na to, czy pokazywana jest przy tym strona startowa, jest niedozwolone.
- 7.6 Wszelkie prawa do stosowanych wzgl. przekazywanych odpłatnie w grach online wirtualnych przedmiotów przysługują wyłącznie Gameforge wzgl. autoryzowanym przez Gameforge partnerom umownym. Ustawiając informacje w grze online wzgl. w ramach użytkownika pozostałych usług Gameforge (w szczególności operowanych ewentualnie platform komunikacyjnych), użytkownik

przynajmniej firmie Gameforge niewyłączne, globalne, nieodpłatne i odwołalne prawo publicznego udostępniania, przesyłania, prezentowania, pokazywania, powielania i rozpowszechniania tych treści na stronach internetowych oraz w danej grze online wzgl. na stronach innych gier w całości lub częściowo do celów komercyjnych i niekomercyjnych. Informacje ustawione przez użytkownika w grze online mogą być oglądane na całym świecie poprzez Internet przez osoby trzecie. Użytkownik, udostępniając te informacje, wyraża na to zgodę. Użytkownik może odwołać przyznanie tego prawa, usuwając treści z gier wzgl. pozostałych usług lub też wzywając pisemnie Gameforge do usunięcia tych treści.

- 7.7 Zabronione jest korzystanie przez użytkownika z prywatnych serwerów, tj. takich serwerów ulokowanych u użytkownika wzgl. u osób trzecich, które umożliwiają, ustanawiają wzgl. utrzymują nieuprawnione połączenie z grą online bądź z jej serwerem, a w szczególności dotyczy to
- a) serwerów niewyposażonych w odpowiednie uprawnienia, które emulują serwis lub usiłują go emulować,
- oraz
- b) dokonują połączenia przy pomocy programów wzgl. narzędzi, na które firma Gameforge nie wyraziła wyraźnej zgody.

## **8 Warunki szczególne korzystania z możliwości komunikacji (w szczególności z forum dyskusyjnego, czatu, bloga, funkcji komentowania) na stronach internetowych Gameforge**

- 8.1 Użytkownik zobowiązuje się do nierozpowszechniania w ramach gier online oraz pozostałych usług Gameforge treści (np. zdjęć, plików wideo, linków, nazw, słów) o charakterze politycznym, religijnym, reklamowym, obraźliwym, molestującym, promującym przemoc, seksistowskim, pornograficznym lub innym moralnie nagannym bądź gorszącym, a w szczególności rasistowskim oraz prawnie wzgl. lewicowo ekstremistycznym. Ponadto użytkownik zobowiązuje się do niewykorzystywania podczas użytkowania gier wzgl. pozostałych usług oferowanych przez Gameforge chronionych prawnie pojęć, nazw, zdjęć, filmów wideo, utworów muzycznych, gier bądź innych materiałów. Treści kwestionowane przez Gameforge użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie usunąć. Gameforge zastrzega sobie jednakże wyraźne prawo do samodzielnego usuwania takich treści. Użytkownik winien stale przestrzegać wszystkich właściwych przepisów prawa, w szczególności o ochronie nieletnich, ochronie danych, ochronie dóbr osobistych, a także w zakresie prawa karnego, prawa autorskiego oraz prawa o ochronie znaków towarowych.
- 8.2 Gameforge może udostępniać użytkownikowi różne możliwości komunikacji (w szczególności fora dyskusyjne, czaty, blogi, księgi gości itp., a także funkcje komentowania) w celu zamieszczania przez niego na stronach internetowych Gameforge własnych treści i artykułów, przy czym użytkownik może korzystać z tych funkcji jedynie o tyle, o ile są faktycznie dostępne. Gameforge zapewnia jedynie możliwości techniczne dla wymiany informacji. Nie przysługuje natomiast roszczenie o uzyskanie tego rodzaju możliwości komunikacji.
- 8.3 Użytkownik bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za zamieszczane treści i artykuły oraz zobowiązuje się do całkowitego zwolnienia firmy Gameforge z roszczeń osób trzecich. Gameforge nie traktuje zamieszczonych przez użytkownika treści jako własnych. Użytkownik przyznaje jednak firmie Gameforge trwałe, nieodwołalne i niewyłączne prawo użytkowania zamieszczonych przez siebie treści i artykułów. Gameforge informuje, że nie przeprowadza żadnej aktywnej kontroli zamieszczonych treści. Jednakże każdy użytkownik ma możliwość zgłaszania firmie Gameforge przypuszczalnie bezprawnych treści. Gameforge możliwie szybko reaguje na takie zgłoszenia i – o ile to konieczne – edytuje wzgl. usuwa zgłoszone treści.
- 8.4 Zabrania się użytkownikowi publikowania i rozpowszechniania na stronach internetowych Gameforge, a w szczególności w ramach udostępnianych tam możliwości komunikacji, treści, które



- a) wykraczają przeciwko obowiązującemu prawu, są sprzeczne z porządkiem publicznym lub nieobyczajne;
- b) naruszają prawa do znaków towarowych, patenty, wzory użytkowe wzgl. zdobnicze, prawa autorskie, tajemnice handlowe lub prawa osób trzecich;
- c) mają charakter obsceniczny, rasistowski lub pornograficzny, promujący przemoc, demoralizujący młodzież bądź w inny sposób zagrażający rozwojowi dzieci i młodzieży;
- d) mają charakter obraźliwy, molestujący bądź znieważający;
- e) zawierają listy łańcuskowe bądź zachęcają do udziału w piramidach finansowych;
- f) sprawiają fałszywe wrażenie, że są udostępniane bądź wspierane przez Gameforge;
- g) zawierają dane osób trzecich bez ich wyraźnej zgody;
- h) mają charakter komercyjny, a w szczególności reklamowy.

8.5 Wymienianie z nazwy stron internetowych, firm i produktów jest jedynie wówczas dopuszczalne, gdy nie służy to w pierwszym rzędzie do celów reklamowych.

8.6 Wszyscy użytkownicy udostępnianych na stronach internetowych Gameforge możliwości komunikacji zobowiązani są do stosowania odpowiedniego doboru słów. Należy zaniechać oszczerstw oraz atakowania osób w poniżający sposób.

8.7 Bez uszczerbku dla pozostałych praw wynikających z niniejszych warunków użytkowania Gameforge ma prawo do zmieniania treści i artykułów naruszających niniejsze reguły oraz do ich całkowitego bądź częściowego usuwania. Gameforge ma ponadto prawo do całkowitego bądź częściowego, przejściowego lub też ostatecznego wykluczania użytkowników naruszających te reguły z dalszego użytkowania gier online, stron internetowych Gameforge oraz pozostałych ofert usługowych.

## **9 Skutki naruszania obowiązków**

9.1 Gameforge nie odpowiada za szkody, o ile wynikają one z naruszania obowiązków przez użytkownika.

9.2 Bez uszczerbku dla pozostałych praw ustawowych wzgl. umownych, w szczególności wynikających z regulaminu danej gry online, Gameforge może zgodnie z własnym uznaniem oraz przy stosownym uwzględnieniu uprawnionych interesów danego użytkownika podjąć następujące działania, jeśli istnieją faktyczne przesłanki, iż użytkownik narusza z własnej winy przepisy ustawowe, prawa osób trzecich, niniejsze warunki użytkowania wzgl. znajdujące zastosowanie warunki uzupełniające lub regulamin gry:

- a) zmienić bądź usunąć dane treści,
- b) upomnieć użytkownika,
- c) opublikować w danej grze online informacje nt. nieprawidłowego zachowania z podaniem nazwy gracza,
- d) zablokować tymczasowo bądź trwale danego użytkownika odnośnie poszczególnych lub wszystkich gier online oraz treści na stronach internetowych Gameforge,
- e) wykluczyć użytkownika,
- f) orzec tymczasowy bądź trwały zakaz wirtualnego przebywania na stronach internetowych w przypadku wykroczenia przeciwko rozdziałowi 6, albo
- g) wypowiedzieć umowę użytkowania w trybie natychmiastowym.

- 9.3 Jeśli użytkownik został zablokowany lub wykluczony, nie może się ponownie zalogować bez uprzedniej zgody firmy Gameforge. Nie przysługuje mu roszczenie o anulowanie blokady, wykluczenia, zakazu wirtualnego przebywania ani pozostałych środków dyscyplinarnych.

## **10 Opłaty za użytkowanie dot. dodatkowych treści oraz członkostw**

- 10.1 O ile nie podano wyraźnie inaczej, użytkowanie gier online oraz pozostałych ofert usługowych jest bezpłatne.
- 10.2 Za konta członkowskie przypadają do zapłaty uzgodnione w ramach procedury rejestracji opłaty członkowskie. Należne za członkostwo opłaty członkowskie płacone są jednorazowo z góry na początku okresu trwania członkostwa.
- 10.3 Użytkownik może nabywać ponadto poszczególne odpłatne oferty usługowe, a w ramach gier online, również odpłatnie, poszczególne funkcje, wirtualną walutę oraz wirtualne przedmioty.
- 10.4 Uzgodnione opłaty przypadają do zapłaty wraz z zawarciem umowy. Inkaso zapłaty następuje z reguły za pośrednictwem usługodawcy wybranego do realizacji procedury zapłaty, przy czym inkaso może nastąpić na kilka dni z góry, aby zapewnić pozbawioną przerw dostępność świadczenia. Ewentualnie w poszczególnych przypadkach obowiązują dodatkowo względem niniejszych warunków użytkowania ogólne warunki handlowe usługodawcy wybranego do realizacji procedury zapłaty.
- 10.5 Użytkownik zapewnia, że wszystkie dane podane w ramach procedury zapłaty (w szczególności dane bankowe, numer karty kredytowej itp.) są kompletne i prawidłowe.
- 10.6 Możliwości dokonania zapłaty różnią się ewentualnie w zależności od gry online, kraju uczestnika oraz dostępnych na rynku i technicznie wykonalnych metod zapłaty. Gameforge zastrzega sobie możliwość zmiany w każdej chwili metod zapłaty.
- 10.7 Gameforge zastrzega sobie prawo zmieniania opłat należnych za wewnętrzne funkcje w grach oraz wirtualne przedmioty (w tym za wirtualne waluty). Dotyczy to również prawa obniżania wzgl. podwyższania przez Gameforge opłat należnych za wewnętrzne funkcje w grach oraz wirtualne przedmioty w przypadku dokonywania ich ponownego zakupu w przyszłości.
- 10.8 W przypadku zwłoki w zapłacie należne są ustawowe odsetki. Firma Gameforge jest ponadto uprawniona do zablokowania konta użytkownika, domagania się rekompensaty dalej idącej szkody oraz do wstrzymania wykonywania świadczenia.
- 10.9 Jeśli po stronie Gameforge powstają z winy użytkownika (chodzi tutaj również o niewystarczające pokrycie na rachunku) opłaty za obciążenie zwrotne wzgl. stornowanie, wówczas użytkownik ponosi związane z tym koszty. Gameforge może domagać się ponownego obciążenia rachunku tymi kosztami oraz należną opłatą. Jeśli zapłata realizowana jest poprzez pobranie sumy z karty kredytowej, wówczas powstaje obciążenie zwrotne w wysokości do 50 euro za każde inkaso z karty kredytowej z doliczeniem powstałych po stronie Gameforge opłat bankowych. Firma Gameforge uprawniona jest do domagania się odszkodowania za każdą dalej idącą szkodę.

## **11 Ograniczenie odpowiedzialności cywilnej**

- 11.1 Użytkownik ponosi samodzielnie i bezpośrednio odpowiedzialność względem osób trzecich w przypadku zawnionego naruszenia praw tych osób. Użytkownik zobowiązuje się do zrekompensowania firmie Gameforge wszelkich szkód powstałych w wyniku nieprzestrzegania obowiązków wynikających z niniejszych warunków użytkowania. Użytkownik zwalnia Gameforge z wszelkich roszczeń dochodzonych względem Gameforge przez innych użytkowników wzgl. osoby trzecie z powodu naruszenia ich praw przez zamieszczone przez użytkownika treści bądź z powodu naruszenia przez niego innych obowiązków. Użytkownik przejmuje na siebie koszty koniecznej obrony prawnej firmy Gameforge, w tym wszelkie koszty sądowe i adwokackie. Uregulowanie to nie obowiązuje, gdy użytkownik nie ponosi winy za dane naruszenie prawa.

- 11.2 Odpowiedzialność cywilna firmy Gameforge, bez względu na podstawę prawną, czy to z powodu naruszenia obowiązków umownych, czy też ze względu na niedozwolone działanie, określana jest w oparciu o następujące uregulowania:
- 11.2.1Jeśli Gameforge wykonuje powodujące odpowiedzialność cywilną świadczenie nieodpłatnie, wówczas ponosi odpowiedzialność jedynie za umyślne działanie lub poważne zaniedbanie.
- 11.2.2W przypadku świadczeń odpłatnych Gameforge ponosi odpowiedzialność w sposób nieograniczony za umyślne działanie oraz poważne zaniedbanie, a także w przypadku szkód osobowych, natomiast za lekkie zaniedbanie jedynie w przypadku naruszenia istotnych obowiązków umownych, zwłoki spowodowanej z winy Gameforge oraz niemożności wykonania świadczenia. Odpowiedzialność cywilna w przypadku naruszenia takiego istotnego obowiązku umownego ograniczona jest do szkód typowych dla umowy, z których powstaniem firma Gameforge musiała się liczyć podczas zawierania umowy ze względu na okoliczności znane w momencie jej zawierania. "Istotne obowiązki umowne" w powyższym rozumieniu to takie obowiązki, które umożliwiają prawidłowe wykonanie umowy oraz osiągnięcie jej celów i w których przestrzeganie użytkownik może ufać.
- 11.2.3Gameforge nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione przez Gameforge zakłócenia w sieci przewodowej.
- 11.2.4Za utratę danych Gameforge ponosi odpowiedzialność zgodnie z powyższymi ustępami jedynie wówczas, gdy utrata danych była nie do uniknięcia przy zastosowaniu przez użytkownika stosownych środków zabezpieczania danych.
- 11.2.5Powyższe ograniczenia odpowiedzialności cywilnej nie obowiązują w przypadku udzielenia przez Gameforge wyraźnych gwarancji, podstępnego wprowadzenia w błąd, a także szkód związanych z uszczerbkiem dla życia, ciała i zdrowia oraz w przypadku obligatoryjnych uregulowań ustawowych.

## **12 Czas trwania umowy; usuwanie kont użytkowników**

- 12.1 O ile w ramach procedury rejestracji do danej gry online lub danej oferty usługowej nie ustalono wyraźnie inaczej, umowa użytkownika stron internetowych Gameforge i gier online wzgl. innych ofert usługowych zawierana jest na czas nieokreślony. Zaczyna ona obowiązywać od momentu dopuszczenia bądź aktywacji.
- 12.2 Umowa może zostać prawidłowo wypowiedziana w każdej chwili przez obie strony ze skutkiem natychmiastowym, o ile nie uzgodniono zawarcia umowy na czas określony. Jeśli uzgodnione zostało zawarcie umowy na czas określony, wówczas umowa może zostać prawidłowo wypowiedziana dopiero na zakończenie jej obowiązywania. Jeśli nie następuje wypowiedzenie umowy, wówczas umowa zawarta na czas określony przedłużana jest automatycznie o pierwotnie uzgodniony czas trwania umowy.
- 12.3 W przypadku kont członkowskich obowiązują następujące uregulowania:
- 12.3.1Umowa zawierana jest na czas wybrany przez użytkownika w ramach procedury rejestracji (np. członkostwo przez 2, 4 lub 8 miesięcy).
- 12.3.2Umowę członkostwa można wypowiedzieć w każdej chwili bez konieczności czekania do końca trwania umowy członkostwa.
- 12.3.3O ile ze względu na wybraną przez użytkownika metodę zapłaty automatyczne przedłużenie umowy nie jest wykluczone, umowa członkostwa przedłużana jest automatycznie po upływie terminu obowiązywania o uzgodniony pierwotnie czas trwania umowy, jeżeli umowa członkostwa nie zostanie wypowiedziana przed jej upływem przez jedną ze stron. Użytkownik informowany jest w ramach procedury rejestracji w odpowiedniej formie o możliwości automatycznego przedłużenia umowy wzgl. braku takiej opcji.
- 12.4 Każda strona ma prawo do wypowiedzenia umowy z ważnej przyczyny bez przestrzegania terminu wypowiedzenia. Ważna przyczyna zachodzi w szczególności wówczas, gdy

- a) użytkownik zwleka z uiszczeniem opłat i nie płaci ich mimo monitowania,
- b) zachodzą faktyczne przesłanki dla przypuszczenia, iż wrażenia wynoszone z gry przez innych graczy są istotnie upośledzane,
- c) stosowane są cheaty, mody oraz/lub hacki wzgl. jakiegokolwiek inne oprogramowanie, narzędzia lub skrypty zmieniające wrażenia wynoszone z gry online wzgl. mechanizmy gry,
- d) na koncie użytkownika grają osoby trzecie, chyba że regulamin gry przewiduje wyjątki,
- e) użytkownik gra na koncie osoby trzeciej wzgl. korzysta do danej gry online z wielu kont użytkowników, chyba że regulamin gry przewiduje wyjątki,
- f) użytkownik wykorzystuje wirtualne przedmioty stosowane w danej grze online poza tą grą lub usiłuje kupić je bądź sprzedać wzgl. wymienić na „prawdziwe” pieniądze, albo
- g) użytkownik narusza z własnej winy ustawy, niniejsze warunki użytkowania, obowiązujące uzupełniająco warunki oraz/lub regulamin gry.

12.5 Każde wypowiedzenie umowy musi nastąpić w formie pisemnej. Wypowiedzenia przesyłane pocztą elektroniczną zachowują formę pisemną. Wypowiedzenie może również nastąpić za pośrednictwem funkcji wypowiedzenia umowy, implementowanej na stronie internetowej danej gry.

12.6 Firma Gameforge uprawniona jest w przypadku zachodzenia uzasadnionych przyczyn (np. w przypadku kont użytkowników bez statusu członka w razie ich dłuższej nieaktywności, której czas trwania zależy od danej gry) do usunięcia konta użytkownika. Przyczyny i przesłanki usunięcia konta użytkownika można zaczerpnąć z regulaminu danej gry online. Ponadto firma Gameforge uprawniona jest do usunięcia konta użytkownika, zgodnie ze swoim uznaniem, po zakończeniu obowiązywania umowy.

12.7 Jeśli firma Gameforge wypowiedziała umowę użytkownika z przyczyn, za które użytkownik nie ponosi winy, lub trwale wstrzymała działanie wszystkich stron internetowych Gameforge, użytkownikowi rekompensowana jest zapłacona przez niego równowartość jednostek wirtualnej waluty, które nie zostały wykorzystane przez niego do aktywacji funkcji w grze wzgl. wirtualnych przedmiotów.

12.8 Dalsze roszczenia użytkownika o rekompensatę poczynionych płatności są wykluczone, o ile w niniejszych warunkach użytkowania nie uzgodniono inaczej.

### **13 Ochrona danych**

13.1 Dane osobowe użytkownika są pobierane, przetwarzane bądź wykorzystywane, jeśli użytkownik wyrazi na to zgodę lub o ile jest to zarządzane wzgl. dopuszczane przez ustawę o ochronie danych (BDSG), ustawę o telemediach (TMG) albo inny przepis prawa.

13.2 Bliżej kwestię tą reguluje oświadczenie firmy Gameforge w sprawie ochrony danych [link].

### **14 Stosowane prawo, sąd właściwy jurysdykcyjnie**

14.1 Obowiązuje prawo Republiki Federalnej Niemiec, przy wykluczeniu konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

### **15 Zmiany warunków użytkowania, pozostałe uregulowania, komunikacja, klauzula salwatoryjna**

15.1 Gameforge zastrzega sobie prawo zmiany niniejszych warunków użytkowania. Gameforge przekaże użytkownikowi zmienione warunki użytkowania pocztą elektroniczną co najmniej na cztery tygodnie przed ich wejściem w życie oraz poinformuje go o zamierzonym początku obowiązywania tych nowych warunków użytkowania, jak też o prawie użytkownika do sprzeciwienia się ich obowiązywaniu. Jeśli użytkownik nie sprzeciwi się w wyznaczonym terminie

obowiązywaniu nowych warunków użytkowania bądź ponownie zaloguje się na portalu Gameforge lub w grze online po tym, jak zmienione warunki użytkowania wejdą w życie, wówczas nowe warunki użytkowania traktowane są jako zaakceptowane. Gameforge poinformuje użytkownika w stosownej formie o znaczeniu czterotygodniowego terminu, prawie do sprzeciwu oraz skutkach prawnych milczenia.

- 15.2 Użytkownik może przenosić prawa i obowiązki z tytułu niniejszej umowy jedynie za uprzednią pisemną zgodą firmy Gameforge.
- 15.3 Użytkownik uprawniony jest do zaliczenia swojego roszczenia na poczet należności, o ile jego roszczenie zwrotne zostanie prawomocnie ustalone bądź też zostanie uznane przez Gameforge wzgl. nie zostanie zakwestionowane. Z prawa do zatrzymania rzeczy/świadczenia użytkownik może skorzystać jedynie wówczas, gdy chodzi o roszczenia z tytułu niniejszej umowy.
- 15.4 Gameforge komunikuje się z użytkownikiem – o ile nic innego nie wynika z niniejszych warunków użytkowania – z reguły pocztą elektroniczną. Użytkownik zapewnia, że adres email podany w ramach procedury rejestracji jest regularnie sprawdzany pod kątem wiadomości od Gameforge. Jeśli użytkownik zwraca się do Gameforge, winien podać, z jakiej gry online oraz z jakiego konta użytkownika korzysta.

8. kwietnia 2011

Gameforge 4D GmbH  
Albert-Nestler-Straße 8  
76131 Karlsruhe  
Niemcy

Sąd Rejonowy w Mannheim, rejestr handlowy: HRB 718029  
Nr ident. VAT: DE 814330106  
Dyrektor generalny: Carsten van Husen, Tobias Haar